

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КРАСНОЯРСКАЯ ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 8»

И.о. главного врача КГАУЗ «КГСП № 8»

Утверждаю


И.В. Бабич

"01" сентября 2023г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания медицинских услуг (далее - Правила) определяют условия и порядок оказания платных медицинских услуг краевым государственным автономным учреждением здравоохранения «Красноярская городская стоматологическая поликлиника № 8» (далее - КГАУЗ «КГСП № 8») потребителям.

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736, Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

1.3. Настоящие Правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками КГАУЗ «КГСП № 8» и Заказчиками (Потребителями), заключившими Договор оказания платных медицинских услуг с КГАУЗ «КГСП № 8».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются КГАУЗ «КГСП № 8» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

2.1. Прием потребителей в КГАУЗ «КГСП № 8» осуществляется по предварительной записи по телефону 8(391)2464544, либо при личном посещении, либо путем заполнения формы на сайте <http://kgsp8.web-registratura.ru>.

Рентгенологические исследования проводятся без записи, в порядке очередности обращения в КГАУЗ «КГСП № 8» в установленные часы.

Услуги физиотерапевтического кабинета проводятся при наличии направления от лечащего врача.

2.2. Потребитель вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалистом.

Выбранные Потребителем дата и время заносятся в журнал записи пациентов вместе с контактными данными Потребителя.

2.3. Накануне даты посещения, а также в случае отмены приема у специалиста сотрудник КГАУЗ «КГСП № 8» связывается с Потребителем для подтверждения его прихода либо информирования об отмене приема.

2.4. В случае невозможности явиться на прием Потребитель обязан за сутки предупредить об этом лечащего врача.

2.5. В случае опоздания Потребителя на прием более чем на 10 минут лечащий врач имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся время предложить другому Потребителю.

2.6. Потребители с острой патологией записываются к специалисту на ближайшее свободное время. При необходимости продолжения амбулаторного лечения дальнейшая запись осуществляется в плановом порядке.

2.7. При выявлении показаний к экстренной госпитализации Потребителя организуется вызов службы скорой помощи для госпитализации. При отказе Потребителя от госпитализации оформляется информированный отказ.

2.8. При обращении в КГАУЗ «КГСП № 8» Потребитель обязан представить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- полис добровольного медицинского страхования при обращении по программе ДМС;
- СНИЛС.

2.9. При первичном обращении в КГАУЗ «КГСП № 8» Потребитель:

- подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- заключает договор на оказание медицинских услуг;
- дает согласие на обработку персональных данных.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

3.1. Потребитель имеет право:

- на выбор врача, при наличии в КГАУЗ «КГСП № 8» нескольких врачей нужной специальности;
- диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными в КГАУЗ «КГСП № 8» методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;

- получение информации, предусмотренной Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736;

- письменное обращение к лечащему врачу с просьбой об организации и проведении консилиума врачей;

- выбор лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту персональных данных;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- другие права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. При задержке планового приема более чем на 15 минут по объективным причинам Потребителю предлагается:

- лечение в назначенное время у другого свободного специалиста;

- лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего специалиста;

- перенос времени приема на другой день. В таком случае Потребитель вправе отказаться от медицинской услуги и потребовать возврата уплаченных денежных средств за прием.

3.3. Потребитель обязан:

- соблюдать настоящие Правила;

- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;

- проявлять в общении с сотрудниками КГАУЗ «КГСП № 8» и другими Потребителями такт, уважение и доброжелательность;

- не предпринимать действий, способных нарушить права других Потребителей и сотрудников КГАУЗ «КГСП № 8»;

- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;

- ознакомиться с договором на оказание медицинских услуг, информированным согласием на медицинское вмешательство или отказом от медицинского вмешательства, согласием на обработку персональных данных и подписать их;

- оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от госпитализации;

- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья;

- бережно относиться к имуществу Организации КГАУЗ «КГСП № 8»;
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам КГАУЗ «КГСП № 8»

3.4. Потребителям и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

- находиться в служебных помещениях КГАУЗ «КГСП № 8» без разрешения администрации;
- курить в помещении КГАУЗ «КГСП № 8»;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверью;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт;
- находиться в помещениях КГАУЗ «КГСП № 8» в верхней одежде и грязной обуви;
- оставлять без присмотра личные вещи;
- являться на прием к специалистам в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении. В случае если отсутствует риск для жизни и здоровья, такие Потребители удаляются из помещения КГАУЗ «КГСП № 8» сотрудниками правоохранительных органов;
- пользоваться в кабинете специалиста мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры);
- посещать КГАУЗ «КГСП № 8» с животными.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. После оформления медицинской карты и подписания договора оказания платных медицинских услуг Потребитель проходит на прием к специалисту в назначенное ему время. На приеме Потребитель должен сообщить лечащему врачу всю информацию о своем здоровье, необходимую для осуществления лечения, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста.

4.2. Для проведения медицинского осмотра и медицинского вмешательства Потребителю необходимо подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

4.3. В случае отказа от медицинского вмешательства Потребитель самостоятельно несет ответственность и риск наступления негативных последствий.

4.4. По результатам осмотра Потребителю выдается заключение с указанием диагноза и рекомендованным планом лечения.

4.5. В случае нарушения Потребителем установленного лечения либо отступления от него он самостоятельно несет всю ответственность и риск наступления негативных последствий.

4.6. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете специалиста во время приема оговаривается непосредственно со специалистом до начала приема.

4.7. В случае возникновения конфликтных ситуаций Потребитель (законный представитель Потребителя) имеет право непосредственно обратиться к главному

врачу либо администратору Организации КГАУЗ «КГСП № 8» или оставить письменную жалобу в книге жалоб и предложений, находящейся у администратора.

4.8. Информация о состоянии здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи предоставляется Потребителю (законному представителю Потребителя) лечащим врачом в доступной для него форме по его желанию. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Потребителю против его воли.

4.9. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам допускается только с письменного согласия Потребителя или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

5.1. Потребитель несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий за несоблюдение настоящих Правил, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

5.2. В случае нарушения Потребителем и иными посетителями настоящих Правил, общественного порядка сотрудники КГАУЗ «КГСП № 8» вправе делать им соответствующие замечания, отказать в оказании медицинской помощи при отсутствии риска для жизни и здоровья Потребителя, обращаться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам и посетителям, причинение вреда деловой репутации и материального ущерба КГАУЗ «КГСП № 8» влекут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.