


СОГЛАСОВАНО:

Председатель ПК КГАУЗ «КГСП №8»



О.В. Лопатина
«01» сентября 2023 года

УТВЕРЖДЕНО:

И.о. главного врача КГАУЗ «КГСП №8»



И.В. Бабич
«01» сентября 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В КГАУЗ «КРАСНОЯРСКАЯ ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 8» (КГАУЗ «КГСП № 8»)

г. Красноярск

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления гражданам платных медицинских услуг в краевом государственном учреждении здравоохранения «Красноярская городская стоматологическая поликлиника № 8» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11.05.2023 №736, а также Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»; Уставом КГАУЗ «КГСП № 8», утвержденным приказом министерства здравоохранения Красноярского края от 12.10.2015 № 645-орг, и др. документами, регулируемыми правовые отношения с гражданами и юридическими лицами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации, и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в КГАУЗ «КГСП № 8» (далее - Медицинская организация) с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договоры).

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Оказание платных медицинских услуг населению организовано в обособленном структурном подразделении КГАУЗ «КГСП № 8» - «Отделение по предпринимательской деятельности».

1.3.1. Платные медицинские услуги в КГАУЗ «КГСП № 8» осуществляются дополнительно, а не взамен видов деятельности, финансируемых из бюджета и средств обязательного медицинского страхования.

1.4. При оказании платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, объем, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий.

1.5. Общее руководство деятельностью учреждения, в том числе и отделением по предпринимательской деятельности, осуществляет руководитель учреждения.

1.6. Непосредственное руководство деятельностью отделения по предпринимательской деятельности осуществляет заведующий отделением, назначаемый приказом руководителя учреждения.

1.7. Штатная численность отделения по предпринимательской деятельности - определяется руководителем КГАУЗ «КГСП № 8» в зависимости от спроса населения на платную медицинскую стоматологическую помощь.

1.8. Врачи-стоматологи отделения по предпринимательской деятельности имеют право на выдачу листов нетрудоспособности установленной формы на общих основаниях.

1.9. Сотрудникам платного отделения МО запрещено:

- обсуждать с пациентами (и в их присутствии) квалификацию и действия медицинского персонала;

- давать негативную информацию о других медицинских организациях и медицинских работниках;

- давать справочную информацию об аналогичных услугах в других клиниках;

- копировать и передавать любые документы в руки пациентов или третьих лиц без согласования администрации, в т.ч. медицинскую документацию;

- употреблять сленговые слова в процессе амбулаторного приема.

1.9.1. В присутствии пациентов общение допустимо лишь по вопросам оказания медицинской помощи.

1.10. Закрытие отделения осуществляется на основании приказа руководителя учреждения, на условиях и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Программа) и территориальной

программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная Программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и территориальной Программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

- предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

- добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с Перечнем и прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным руководителем медицинской организации.

2.6. При оказании платных медицинских услуг медицинской организацией соблюдаются порядки оказания медицинской помощи.

2.6.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основе клинических рекомендаций, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Качество предоставляемых медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с Потребителем/Заказчиком, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.9. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.13. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации и другая информация в соответствии нормативными актами РФ предоставляется посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <http://kgsp8.web-registratura.ru> и информационных стендах (стойках) организации.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком с Исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

- сведения об Исполнителе: наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

- сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о Заказчике (в том числе если Заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность Заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Потребителя; наименование и адрес Заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

- сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

- подписи Исполнителя и Потребителя/Заказчика, а в случае, если Заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

3.5.1. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.9. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинской организации с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

3.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.11. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

3.12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

3.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке,

предусмотренном разделе IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736.

3.14. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

4.1.1. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

4.6. За не предоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных

государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.7. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.8. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети Интернет на основании ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с предложенным Исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом Потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- основной государственный регистрационный номер Исполнителя;
- номера телефонов и режим работы Исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей";
- способы оплаты услуги (работы);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в п. 4.2 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Исполнителя в сети Интернет <http://kgsp8.web-registratura.ru>.

5.4. Договор с Потребителем и (или) Заказчиком считается заключенным со дня оформления Потребителем и (или) Заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по

договору с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей".

5.4.1. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия Потребителя и (или) Заказчика.

5.5. При заключении договора Исполнитель представляет Потребителю и (или) Заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Потребителю и (или) Заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

5.5.1. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнителем направляется Потребителю и (или) Заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

5.6. Идентификация Потребителя и (или) Заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

5.6.1. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью Потребителя и (или) Заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

5.7. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Исполнителем, с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей".

5.9. При заключении договора дистанционным способом отказ Потребителя и (или) Заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.10. Потребитель и (или) Заказчик могут направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

5.11. Окончательная стоимость медицинских услуг, объем медицинского вмешательства, сроки предоставления медицинских услуг определяются только после осмотра Потребителя представителем Исполнителя.

5.12. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, заключенного дистанционным способом, в случае если Потребитель неверно определил

необходимость и показания для медицинского вмешательства, объем медицинского вмешательства, стоимость медицинских услуг и их перечень.

6. ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

6.2. Перечень и цены на платные медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и цен (тарифов) на медицинские услуги формируются учреждением самостоятельно и утверждаются приказом руководителя медицинской организации. Перечень и цены формируются в зависимости: от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса у населения на платную услугу (работу), стоимости расходных материалов, размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на коммунальные услуги, содержание и т.д.

6.2.1. Периодичность изменения цены на платные медицинские услуги определяется руководителем учреждения. Основанием изменения цен на платные медицинские услуги являются: изменения уровня цен на материальные ресурсы; изменения в соответствии с законодательством РФ и Красноярского края уровня оплаты труда для работников здравоохранения; изменения ставок налогообложения; иные основания в соответствии с законодательством РФ и Красноярского края.

6.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.