


СОГЛАСОВАНО
Председатель профсоюзного
комитета КГАУЗ «КГСП № 8»

О.В. Лопатина
«09» января 2018г.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
КГАУЗ «КГСП № 8»



А.А. Гантимуров
«09» января 2018г.

**КОДЕКС
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ
МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ
КГАУЗ «КРАСНОЯРСКАЯ ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА № 8»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Миссия КГАУЗ «КГСП № 8» состоит в охране здоровья и глубоком уважении личности и достоинства человека. Лечебная деятельность основана на высоких этических, моральных и деонтологических принципах. Этической основой профессиональной деятельности медицинских работников КГАУЗ «КГСП № 8» являются принципы, содержащиеся в клятве Гиппократата: не причинение вреда больному, милосердие, доминанта интересов больного, уважение жизни и отрицательное отношение к эвтаназии, неразглашение врачебной тайны, корректное отношение к коллегам и учителям.

1.2. В современных нормативных документах (в соответствии с федеральным законом № 323 от 21.11.2012 «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации») заложены основополагающие принципы взаимоотношений пациента и врача. Законодательно закреплено право пациентов на уважительное и гуманное отношение при обращении за медицинской помощью, выбор врача и медицинской организации, профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

его просьбе консилиума и консультаций других врачей-специалистов, облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами, защиту сведений, составляющих врачебную тайну (о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении пациента), информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства, получение информации о своих правах и обязанностях, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, допуск к ним адвоката или законного представителя для защиты своих прав, допуск к нему священнослужителя, а в случаях нахождения пациента на лечении в стационарных условиях — на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

1.3. Медицинский работник КГАУЗ «КГСП № 8» обязан, ни при каких обстоятельствах, не изменять принципам профессионального долга и отклонять любые попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих от него действий, противоречащих этическим принципам, профессиональному долгу или закону, выполнять комплекс лечебно-диагностических мероприятий независимо от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности пациента, его социального статуса и материального положения, политических взглядов больных людей, имеющих разную репутацию в обществе.

1.4. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения медицинских работников КГАУЗ «КГСП № 8» (далее – Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения при осуществлении профессиональной медицинской деятельности.

1.5. Настоящий Кодекс представляет собой основы поведения руководителя, медицинских работников и сотрудников КГАУЗ «КГСП № 8» которым надлежит руководствоваться при исполнении должностных обязанностей.

1.6. Положения Кодекса направлены на защиту прав и законных интересов пациентов обратившихся за медицинской помощью в лечебные учреждения

медицинских работников и сотрудников КГАУЗ «КГСП № 8» и подлежат исполнению всеми должностными лицами и сотрудниками учреждения.

2. ЦЕЛЬ КОДЕКСА И ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

2.1. Целью настоящего кодекса является установление этических норм, правил профессионального поведения.

2.2. Кодекс определяет:

2.2.1. этические нормы поведения, требования к внешнему виду медицинского работника;

2.2.2. этические нормы, которыми должны руководствоваться врачи по отношению к медицинским сестрам, к младшему медицинскому персоналу, к пациенту;

2.2.3. этику взаимоотношений с коллегами;

2.2.4. этику взаимоотношений с общественностью.

2.3. Принципы деятельности:

2.3.1. в своей деятельности медицинские работники руководствуются законодательством Российской Федерации, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, принципами гуманизма и милосердия;

2.3.2. медицинские работники должны прилагать все усилия, в соответствии со своей квалификацией и компетентностью, для охраны здоровья граждан, обеспечению качества оказываемой ими помощи на самом высоком уровне;

2.3.3. медицинские работники обязаны одинаково уважительно оказывать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а так же иных немедицинских факторов;

2.3.4. медицинские работники несут ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов, в своей деятельности должны использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- 2.3.5. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- 2.3.6. уведомлять представителей нанимателя (работодателя), органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к сотруднику учреждения каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- 2.3.7. соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, связанные с работой в КГАУЗ «КГСП № 8»;
- 2.3.8. соблюдать нейтральность, исключающую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- 2.3.9. воздержаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении сотрудниками учреждения должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету лечебного учреждения;
- 2.3.10. принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникшего конфликта интересов;
- 2.3.11. воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, их руководителей, если это входит в должностные обязанности сотрудника учреждения.

3. ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ И ТРЕБОВАНИЯ К ВНЕШНЕМУ ВИДУ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА

- 3.1. Медицинский работник должен иметь аккуратный внешний вид: чистый медицинский халат или другой вид медицинской одежды (медицинский костюм), что определяется установленным в медицинской организации порядком. Этически не одобряется ношение медицинской одежды из прозрачных тканей.
- 3.2. Не одобряется использование косметических средств и парфюмерии с резким запахом, неуместны излишние ювелирные изделия и бижутерия. Украшения с

религиозной символикой не должны открыто демонстрироваться, так как это может оскорбить религиозные чувства пациента другой конфессии.

3.3. В отношениях с коллегами, пациентами и их родственниками необходимо придерживаться спокойного, доброжелательного, делового разговорного тона, исключая малейший намек на неравность положения, в спокойной для пациента обстановке. Не допускается использование нецензурных слов и сленговых выражений. Считается неэтичной беседа с пациентом или его родственниками с наличием маски на лице, если она не используется с целью профилактики инфекционного заболевания.

3.4. Длинные волосы должны быть аккуратно собраны, руки и ногти - чистыми и ухоженными.

3.5. Не одобряется использование жевательных резинок, ношение музыкальных плееров.

3.6. В медицинских учреждениях не допускается распитие спиртных напитков, курение, прием наркотических и токсичных средств.

3.7. Не допускается ношение медицинской одежды, использование медицинской аппаратуры и оборудования, рецептурных бланков с логотипами фирм-производителей лекарственных средств.

4. ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ, КОТОРЫМИ ДОЛЖНЫ РУКОВОДСТВОВАТЬСЯ МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОТНОШЕНИЮ К ПАЦИЕНТАМ

4.1. Медицинский работник должен всегда соблюдать и поддерживать профессиональные стандарты деятельности, определяемые Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Министерством здравоохранения Красноярского края, профессиональных медицинских сообществ. Врач должен быть компетентным в отношении моральных и юридических прав пациента, провозглашенных Всемирной медицинской ассоциацией, Всемирной организацией здравоохранения и закрепленных в законодательстве Российской Федерации.

4.2. Медицинский работник должен быть готов оказать квалифицированную медицинскую помощь пациентам независимо от их возраста, пола, националь-

заболевания, расовой или национальной принадлежности, религиозных или политических убеждений, социального или материального положения.

4.3. Медицинские работники должны уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинских работников недопустимы.

4.4. Медицинские работники не должны подвергать пациента неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях. При выборе любого метода лечения медицинские работники, прежде всего, должны руководствоваться заповедью “Non nocere!” (“Не навреди!”).

4.5. Проявления высокомерия, пренебрежительного отношения, или обращения, унижающего человеческое достоинство пациента или его родственников, недопустимы.

4.6. Медицинский работник должен уважительно относиться к религиозным и культурным традициям пациента, но не вправе навязывать пациенту свои моральные, религиозные, философские, политические убеждения.

4.7. При установлении очередности оказания медицинской помощи нескольким пациентам Медицинский работник должен руководствоваться только медицинскими критериями.

4.8. В случаях, требующих по медицинским показаниям контроля за поведением пациента, следует ограничить свое вмешательство в личную жизнь пациента исключительно профессиональной необходимостью.

4.9. Медицинский работник должен отказываться от подарков и лестных предложений со стороны пациента, если в основе лежит его желание добиться привилегированного положения по сравнению с другими пациентами. Медицинский работник вправе принять благодарность от пациента, если она выражается в форме, не унижающей человеческое достоинство обоих, не противоречит принципам справедливости и не нарушает правовых норм о дарении, закрепленных действующим законодательством РФ (ст. 575 Гражданского кодекса РФ). Этически одобряется безвозмездная помощь малоимущим пациентам и пациентам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

4.10. Медицинский работник должен быть правдивым и честным. Моральный долг врача - информировать пациента о его правах. Он обязан уважать право пациента на получение информации о состоянии его здоровья, о возможном риске и преимуществах предлагаемых методов лечения, о диагнозе и прогнозе, равно как и его право отказываться от информации вообще.

4.11. Медицинский работник должен уважать право пациента или его законного представителя соглашаться на медицинское вмешательство или отказаться от него. Врач должен быть уверен, что решение о согласии или отказе принято пациентом добровольно и осознанно. Обязанность врача в доступной форме объяснять пациенту последствия отказа от медицинской процедуры. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме в соответствии с нормативными положениями. Отказ пациента или его законного представителя не должен влиять на его положение и негативно отражаться на отношении к нему врача. Категорически запрещается использование медицинских средств с целью наказания пациента.

4.12. Медицинский работник не должен заниматься саморекламой при общении с пациентом. Недопустимо обсуждение с пациентом и критика других врачей, лечивших пациента.

4.13. Медицинский работник вправе оказывать помощь без согласия пациента (или законного представителя) только в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.14. Медицинский работник обязан хранить врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.15. Медицинские работники не имеют права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

4.16. Отказ пациента от предлагаемых платных услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

4.17. Медицинские работники не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную информацию

информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену.

4.18. Медицинские работники не должны принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов, за назначение предлагаемых ими лекарств, использовать на территории медицинской организации предметы, имеющие логотип компании или торговое наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

4.19. Медицинские работники не вправе скрывать от пациента информацию о состоянии его здоровья. В случае неблагоприятного прогноза для жизни пациента они должны предельно деликатно и осторожно проинформировать об этом пациента при условии, что пациент изъявил желание получить такого рода информацию.

4.20. Медицинский работник должен с уважением относиться к праву умирающего на гуманное отношение и достойную смерть с максимально достижимым физическим, эмоциональным и духовным комфортом. Первейшие моральные обязанности врача: предотвращение и облегчение страданий, оказание умирающему и его семье психологической поддержки. Эвтаназия с целью прекращения жизни умирающего пациента, даже по его просьбе, неэтична и недопустима. Медицинский работник обязан уважать закрепленные в законодательстве Российской Федерации права граждан относительно патологоанатомических вскрытий.

4.21. Поведение медицинского работника не должно быть примером отрицательного отношения к здоровью.

5. ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ, КОТОРЫМИ ДОЛЖНЫ РУКОВОДСТВОВАТЬСЯ ВРАЧИ ПО ОТНОШЕНИЮ К МЕДИЦИНСКИМ СЕСТРАМ И МЛАДШЕМУ МЕДИЦИНСКИМ ПЕРСОНАЛУ

5.1. Врач обязан уважительно относиться к медицинской сестре и младшему медицинскому персоналу.

5.2. Врач в отношениях с медицинскими сестрами и младшими медицинскими сестрами должен придерживаться принципа субординации. Обращение с

медицинскими сестрами и младшим медицинским персоналом должно быть по имени и отчеству, обращение только имени допускается только при согласии лиц.

5.3. Врач должен давать распоряжения медицинской сестре в пределах ее профессиональной компетентности. Медицинская сестра обязана точно и квалифицированно производить назначенные врачом медицинские манипуляции.

5.4. Фамильярность, неслужебный характер взаимоотношений медицинской сестры, младшего медицинского персонала и врача при исполнении ими профессиональных обязанностей осуждаются медицинской этикой.

6. ЭТИКА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С КОЛЛЕГАМИ

6.1. Медицинский работник должен уважительно относиться к своим учителям.

6.2. Во взаимоотношениях с коллегами врач должен быть честным, справедливым, признавать их знания и опыт.

6.3. Медицинский работник должен помогать в меру своих знаний и полномочий коллегам по профессии, рассчитывая на такую же помощь с их стороны.

6.4. Медицинский работник должен уважать давнюю традицию своей профессии - оказывать медицинскую помощь коллеге безвозмездно.

6.5. Попытки завоевать себе авторитет путем дискредитации коллег неэтичны. Недопустимо публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача.

6.6. Медицинский работник, столкнувшись с нелегальной, неэтичной или некомпетентной практикой другого медицинского работника вправе доложить об этом руководству учреждения.

6.7. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинские работники не имеют права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

6.8. В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. В

процесс лечения несет только лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

7. ЭТИКА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

- 7.1. Медицинский работник должен активно участвовать в информировании и медико-санитарном просвещении населения.
- 7.2. Долг врача — привлекать внимание общества к достижениям врачебной профессии.
- 7.3. В пределах своей компетенции медицинский работник должен защищать общество от дезинформации или неправильной интерпретации оказанной медицинской помощи.
- 7.4. Медицинский работник не должен комментировать работу учреждения представителям СМИ без разрешения руководителя учреждения.
- 7.5. Если медицинский работник участвует в организованном коллективном отказе от работы (забастовке), это не освобождает его от обязанности оказывать неотложную медицинскую помощь, а также от этических обязательств по отношению к тем пациентам, кто в данный момент проходит курс лечения.
- 7.6. Медицинский работник должен поддерживать авторитет и репутацию своей профессии.
- 7.7. При соблюдении профессиональных обязанностей и этических норм врач вправе рассчитывать на моральную поддержку общества.
- 7.8. Учитывая роль медицинских работников в обществе, поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.
- 7.9. Проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию.

8. ПРИМЕНЕНИЕ ЭТИЧЕСКОГО КОДЕКСА

- 8.1. Медицинский работник, поступающий на работу, знакомится с положениями настоящего Кодекса и соблюдает их в процессе своей трудовой деятельности.
- 8.2. Этический кодекс медицинского работника должен быть опубликован в средствах массовой информации после его принятия. В учреждении информация с положениями настоящего Кодекса должна быть расположена в доступных местах.
- 8.3. Кодекс носит рекомендательный характер для врачей любой специальности, однако, при условии, что в должностные инструкции медицинского работника внесен пункт о недопустимости нарушения этики и деонтологии, медицинский работник за нарушение норм этического Кодекса может быть привлечен к дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим трудовым законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Дисциплинарный проступок представляет собой нарушение норм этического Кодекса, выразившееся в неисполнении специалистом возложенных на него обязанностей или в нарушении установленных запретов.
- 8.5. В случае если в учреждении имеет место этический конфликт, разрешение его проводится следующим образом:
- 8.5.1. медицинский работник должен поставить в известность руководителя структурного подразделения (заведующего отделением, заместителя главного врача по медицинской части);
- 8.5.2. если руководитель определенного уровня не может разрешить проблему или оказывается сам непосредственно вовлечен в нее, он должен уведомить руководителя учреждения.
- 8.6. Настоящий Кодекс вступает в силу с момента его утверждения.